

سوالات متداول داوطلبان

۱- سامانه دریافت توصیه نامه علمی چیست؟
این سامانه برای ثبت، ارسال و دریافت الکترونیکی توصیه نامه های علمی داوطلبان دکتری طراحی شده و فرآیند ارتباط بین داوطلب، استاد معرف و دانشگاه را به صورت آنلاین انجام می دهد.

۲- چه افرادی می توانند از سامانه استفاده کنند؟
داوطلبان راه یافته به مرحله مصاحبه دکتری، اساتید معرف، مدیران گروه آموزشی، اساتید میزبان (برای پذیرش استادمحور) و دفتر آزمون دانشگاه

۳- ورود به سامانه چگونه انجام می شود؟
ورود همهی افراد از طریق سامانه "دولت من" انجام می شود. برای اساتید معرف از طریق لینک ارسالی به ایمیل یا پیامک نیز امکانپذیر است.

۴- آیا استفاده از سامانه فقط برای داوطلبان دکتری است؟
بله، این سامانه ویژه داوطلبان دعوت شده به مصاحبه دکتری (آزمون و استعداد درخشان) است.

۵- چند استاد می توانم معرفی کنم؟
حداکثر ۳ استاد و فقط در یک درخواست امکانپذیر است.

۶- آیا می توانم استاد خارج از کشور معرفی کنم؟
بله، امکان معرفی اساتید از داخل یا خارج کشور وجود دارد.

۷- چه اطلاعاتی از استاد باید وارد شود؟
نام و نام خانوادگی، ایمیل دانشگاهی، شماره همراه و سایر اطلاعات موردنیاز در کاربرگ سامانه.

۸- آیا ایمیل استاد باید دانشگاهی باشد؟
بله، حتما

۹- اگر ایمیل استاد را اشتباه وارد کنم چه می شود؟
در صورت ثبت اشتباه ایمیل، درخواست توصیه نامه به مقصد نادرست ارسال خواهد شد؛ بنابراین مسئولیت صحت اطلاعات بر عهده داوطلب است.

۱۰- آیا پس از ثبت نهایی می‌توانم استاد را تغییر دهم؟
خیر، پس از ثبت نهایی درخواست، امکان تغییر یا حذف استاد وجود ندارد.

۱۱- درخواست توصیه نامه چگونه برای استاد ارسال می‌شود؟
پس از ثبت نهایی، سامانه به صورت خودکار ایمیل حاوی لینک اختصاصی فرم توصیه نامه را برای استاد ارسال می‌کند. بهتر است به صورت تلفنی از استاد خود پیگیر باشید.

۱۲- از کجا متوجه شوم استاد فرم را تکمیل کرده است؟
وضعیت هر توصیه نامه در پنل سامانه برای داوطلب نمایش داده می‌شود.

۱۳- آیا می‌توانم متن توصیه نامه را مشاهده کنم؟
خیر، توصیه نامه‌ها محرمانه بوده و فقط در اختیار مسئولان مربوطه قرار می‌گیرد.

۱۴- اگر استاد ایمیل را دریافت نکند چه باید کرد؟
ابتدا پوشه Spam یا Junk بررسی شود. همزمان لینک به شماره همراه نیز از طریق پیامک ارسال می‌شود.

۱۵- آیا سامانه برای اساتید یادآوری ارسال می‌کند؟
بله، سامانه به صورت خودکار پیش از پایان مهلت (۴۸ ساعت)، یادآوری ارسال می‌کند.

۱۶- اگر استاد معرف تا پایان مهلت فرم را تکمیل نکند چه می‌شود؟
وضعیت توصیه نامه ناقص باقی مانده و بررسی این آیتم معیار توسط گروه آموزشی امکانپذیر نخواهد بود.

سوالات متداول اساتید معرف

۱- لینک فرم توصیه نامه چگونه دریافت می‌شود؟
لینک اختصاصی فرم از طریق ایمیل و پیامک برای استاد ارسال می‌شود.

۲- آیا برای تکمیل فرم نیاز به حساب کاربری دارم؟
خیر، استاد از طریق لینک اختصاصی می‌تواند فرم را تکمیل کند. ضمناً از طریق سامانه "دولت من" نیز امکانپذیر است.

۳- مدت اعتبار لینک فرم چقدر است؟
اعتبار لینک تا پایان مهلت تعیین شده توسط دانشگاه خواهد بود.

۴- اگر لینک باز نشود چه اقدامی لازم است؟
از مرورگر به روز استفاده کرده و مجدداً لینک را بررسی کنید. در صورت تداوم مشکل با پشتیبانی تماس بگیرید.

۵- آیا پس از ثبت نهایی می‌توان فرم را ویرایش کرد؟
خیر، پس از ثبت نهایی امکان ویرایش وجود ندارد.

۶- آیا اطلاعات توصیه نامه محرمانه است؟
بله، محرمانه بوده و فقط در اختیار مسئولان مجاز قرار می‌گیرد.